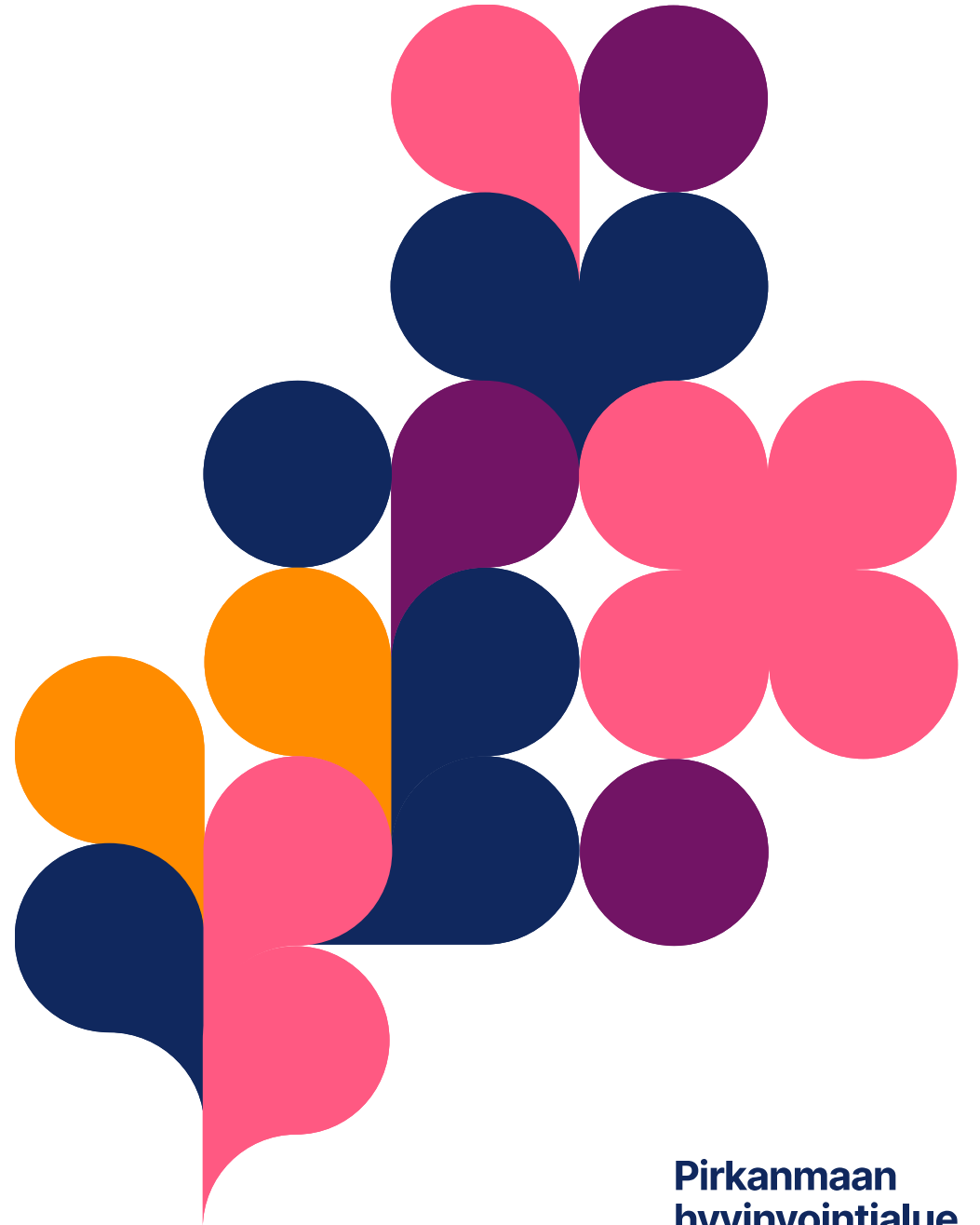


# Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2026

Q1 tulokset 1-3/2026

Aija Tuimala, HR-johtaja



# Kyselyn toteutus

- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2026 aikana neljä kertaa toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2026 ensimmäinen Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 11.-25.3. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. **Fiilismittariin vastasi yhteensä 8 851 työntekijää ja vastausprosentti oli 43 %.**

# Tunnusluvut palvelulinjoittain

- Vastausprosentti parantunut kaikilla**

tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla kyselyyn 4/2025 verrattuna sekä vuoden 2025 kyselyiden keskiarvoon verrattaessa.

- Suositteluindeksi (eNPS) on noussut kaikilla

tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla, lukuun ottamatta pelastus- ja ensihoitopalveluita, jossa tulos laski vuoden 2025 keskiarvoon nähden sekä tukipalveluissa, jossa tulos pysyi samana.

- Kyselyyn 4/2025 nähden **kaikkien** tehtäväalueiden ja palvelulinjojen **eNPS-tulos parantui**.

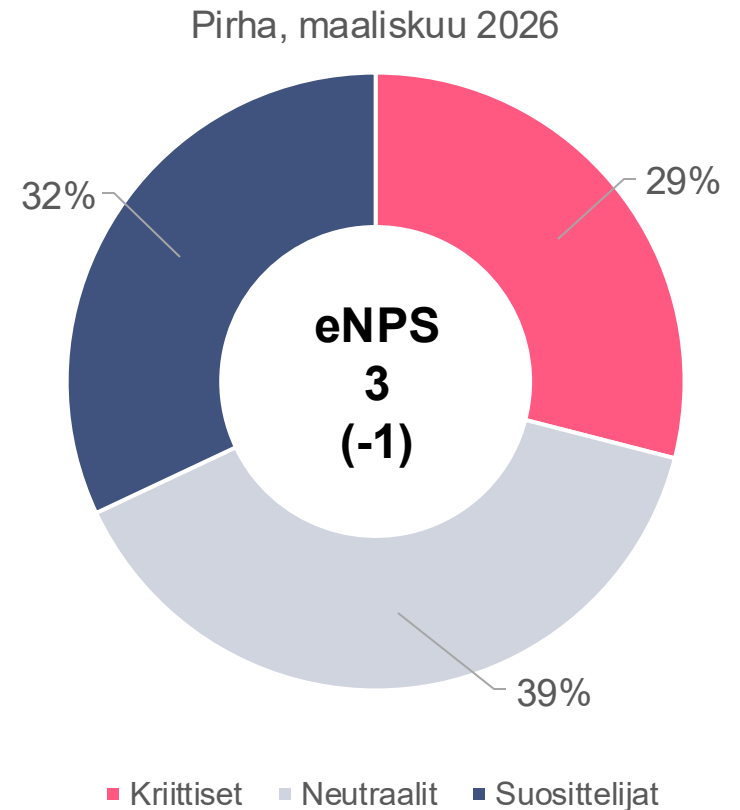
- Turvallisuusindeksi (NSS) on laskenut sote

palvelutuotannonjohdossa sekä pelastus- ja ensihoitopalveluissa. SOJ:ssa arvo on pysynyt ennallaan ja muilla tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla se on parantunut.

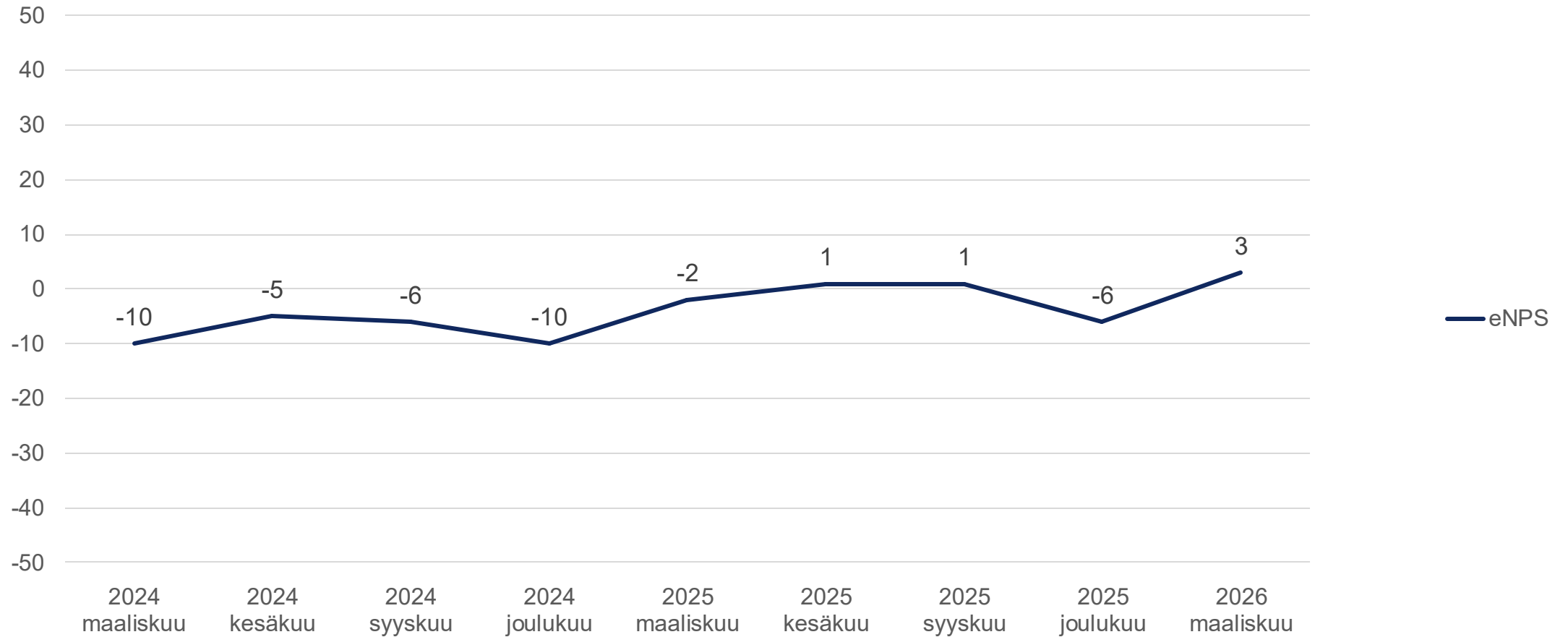
Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastausprosentti	Vastaajamäärä
PL10 Avopalvelut	2	71	46 %	1 559
PL20 Sairaalapalvelut	9	68	45 %	3 225
PL30 Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-8	61	48 %	935
PL40 Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-2	49	35 %	1 897
PL50 Sote palvelutuotannon johto	60	70	65 %	20
PL60 Pelastus- ja ensihoitopalvelut	-28	57	33 %	309
PL80 Strateginen ohjaus ja järjestäminen	40	79	60 %	183
PL85 Tukipalvelut	10	69	52 %	723

# Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä



# Suositteluindeksin kehitys kyselyittäin



# Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysytään seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.

# Tarkentavat kysymykset

- Edelliseen toteutukseen (joulukuu 2025) verrattuna eniten muutosta tapahtui seuraavissa väittämissä:
  - Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni (+4 prosenttiyksikköä samaa mieltä olevien vastaajien osuudessa)
  - Viihdyn työssäni (+4 prosenttiyksikköä samaa mieltä olevien vastaajien osuudessa)
- Vuoden 2025 keskiarvoihin nähden muutokset olivat hyvinvointialueen tasolla vähäisiä

## Tarkentavien kysymysten tulokset, maaliskuu 2026

